

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение  
детский сад № 140 муниципального образования городской округ  
город-курорт Сочи Краснодарского края  
ОКПО 29568483 ОГРН 1152367005603 ОКОГУ 4210007  
ИНН 2319059919 КПП 231901001 ОКАТО 03426368000

**Аналитическая справка  
по результатам проведенного за 2022 год анкетирования родителей по  
изучению их удовлетворенности качеством  
предоставляемых МДОБУ детский сад № 140 города Сочи услуг.**

Для определения степени удовлетворенности родителями (законными представителями) образовательными услугами МДОБУ детский сад № 140 города Сочи, в рамках внутренней оценки качества дошкольного образования (приказ МДОБУ детский сад № 140 города Сочи от 12.04.2022 г. № 11 «О проведении внутренней оценки качества образования») в период с 12.04.2022 г. по 21.04.2022 г. было проведено анкетирование родителей.

Характерной тенденцией современного периода в развитии дошкольного образования является стремление к открытости, которая предполагает участие семьи в жизни ДОО (п.3.1., п.5,6 ФГОС ДО).

Анкетирование родителей проводилось с использованием Google-форм, разработанных на основе Критерия 4 «**Качество взаимодействия с семьей** (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)» Положения о региональной системе мониторинга оценки качества дошкольного образования в Краснодарском крае».

Цель:

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в дошкольном образовательном учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательной деятельности и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы детского сада.

Задачи:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования дошкольной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ДОО;
- определение степени соответствия условий осуществления

образовательной деятельности государственным требованиям;

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

- обеспечение доступности качественного образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений воспитанников;

- определение степени соответствия качества образования в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;

- выявление факторов, влияющих на качество образования

Анкета состояла из трех частей:

1. «Информированность о деятельности ДОО»  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeffSZTZsbi68JhbpYIIoccrPLg2Cwff7R8jydNdwKwApc1mQ/viewform?usp=sharing> ,

2. «Вовлеченность родителей в образовательный процесс»  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdoVXQBTM0E9H6jJZ9qZgB\\_cQshiiBwipg\\_vY77kSILzfykcA/viewform?usp=sharing](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdoVXQBTM0E9H6jJZ9qZgB_cQshiiBwipg_vY77kSILzfykcA/viewform?usp=sharing) ,

3. «Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО услуг»

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdrfnaKcPfKmeRqEXNkN4B3QuS\\_AdfrqUybHPZU-4yg0uBPaa/viewform?usp=sharing](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdrfnaKcPfKmeRqEXNkN4B3QuS_AdfrqUybHPZU-4yg0uBPaa/viewform?usp=sharing) , но носит целостный характер.

Родителям анкета предоставлена целиком, без деления на разделы. Анкета анонимная.

Анкетирование проводилось в период с 12.04.2022 г. по 21.04.2022 г. В анкетировании приняли участие 151 родитель (законный представитель).

#### **Методы исследования:**

1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования.

2. Социологический метод анкетного опроса

3. Методы статистической обработки полученных данных.

В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 4х балльной шкале качество образовательных услуг детского сада (1 балл – показатель не подтверждается, 2 балла – показатель скорее не подтверждается, 3 балла – показатель подтверждается, 4 балла – показатель подтверждается с превосходством).

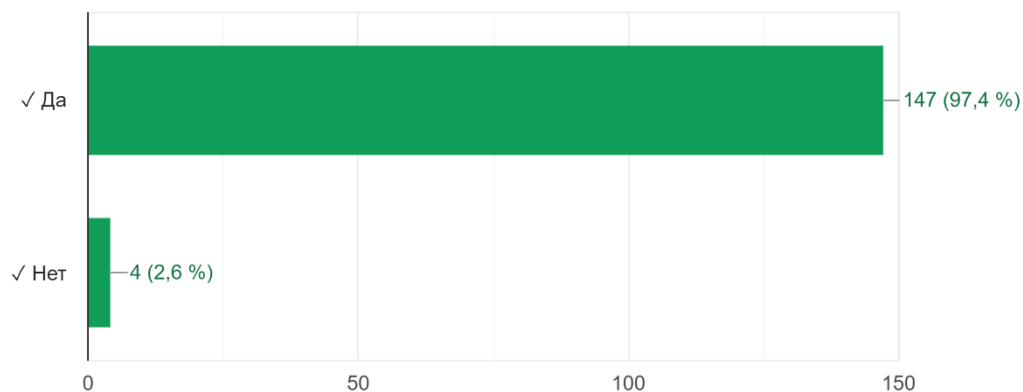
Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования в МДОБУ детский сад № 140 города Сочи.

#### **Критерий 4 «Качество взаимодействия с семьей»**

Параметр 4.1. Информированность о деятельности ДОО

### Информацию о жизни детей в детском саду я получаю своевременно

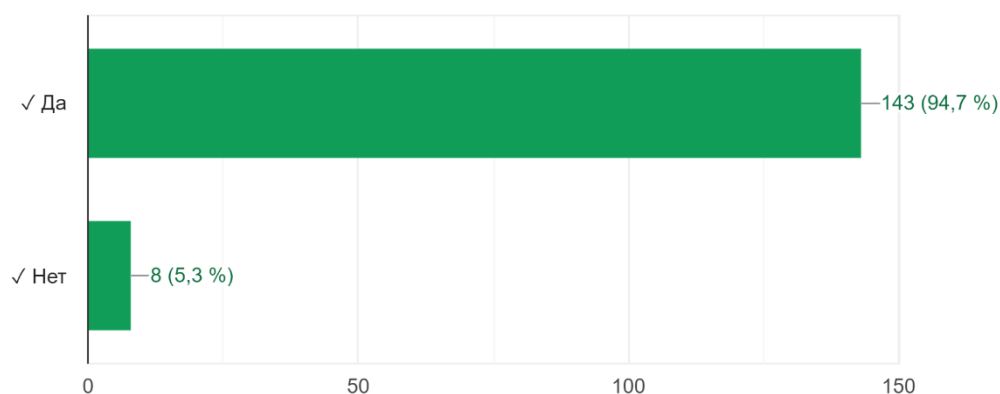
Верных ответов: 151 из 151



97,4% процента своевременно получают информацию о жизни детей в детском саду.

### Информация о деятельности детского сада размещается в удобном для меня месте

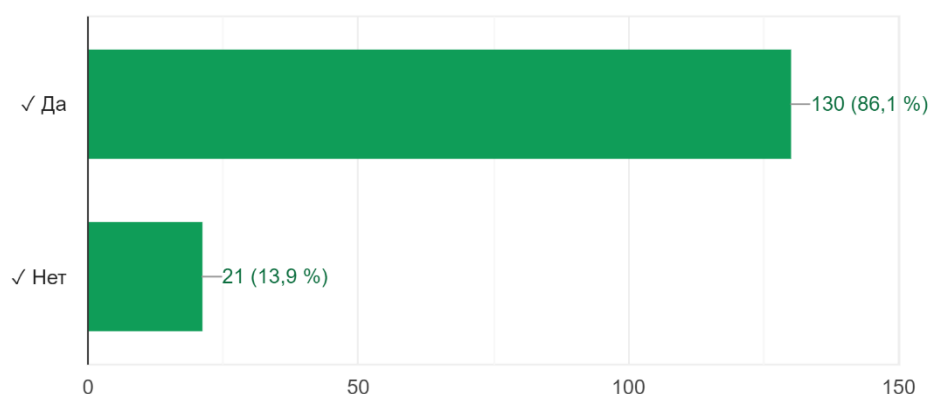
Верных ответов: 151 из 151



Для 94,7% информация размещена в удобном месте.

### Я знаком с принципами образовательной деятельности нашего детского сада и поддерживаю их

Верных ответов: 151 из 151

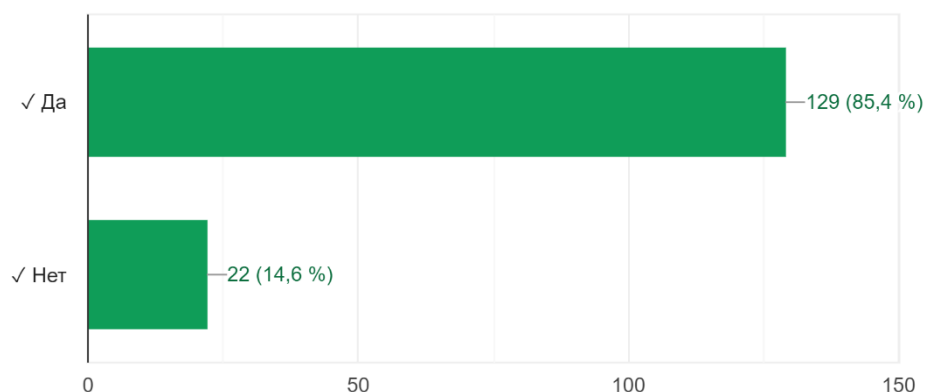


86,1 % родителей знакомы с принципами образовательной деятельности

детского сада и поддерживают их.

Я ознакомлен с образовательной программой детского сада и приоритетными направлениями развития детей.

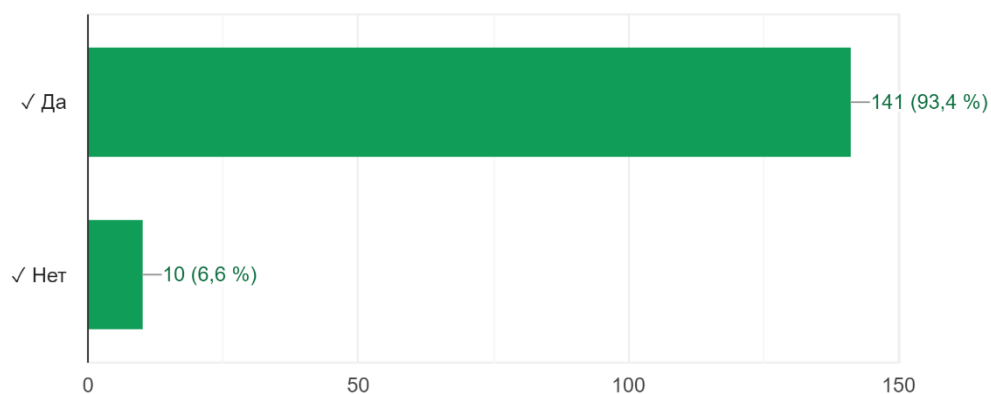
Верных ответов: 151 из 151



85,4% родителей ознакомлены с ООП ДО МДОБУ детский сад № 140.

Я доволен, что официальный сайт (социальные сети Инстаграм, Телеграм) детского сада содержит всю необходимую и доступную инфор...ию по вопросам образования моего ребенка.

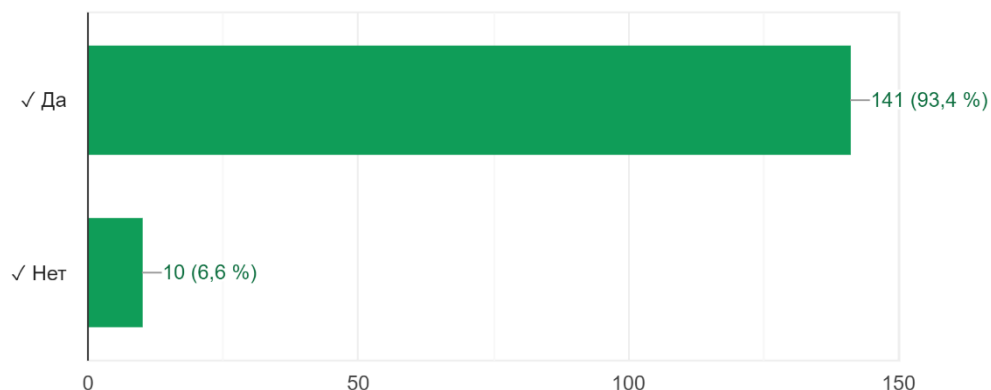
Верных ответов: 151 из 151



93,4% родителей довольны, что официальные аккаунты в сети Интернет, Телеграмм-канал, аккаунт ВКонтакте, детского сада содержат всю необходимую и доступную информацию, постоянно пополняются.

В любое время у меня возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка

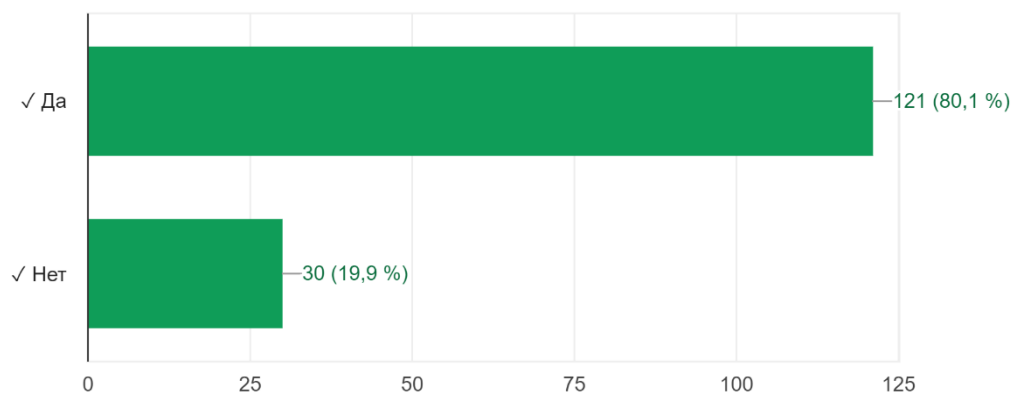
Верных ответов: 151 из 151



**93,4% родителей имеют возможность получить советы и рекомендации от воспитателей и специалистов по вопросам развития и воспитания ребенка.**

Я получаю в достаточной степени информирование о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет и т.п.)

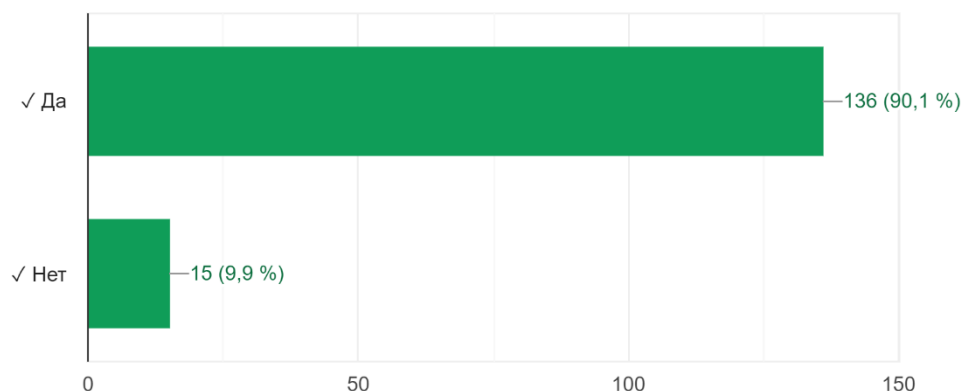
Верных ответов: 151 из 151



**80,1% родителей проинформированы о периодах развития ребенка.**

Я получаю информирование в достаточной степени о характере нарушений ребенка

Верных ответов: 151 из 151

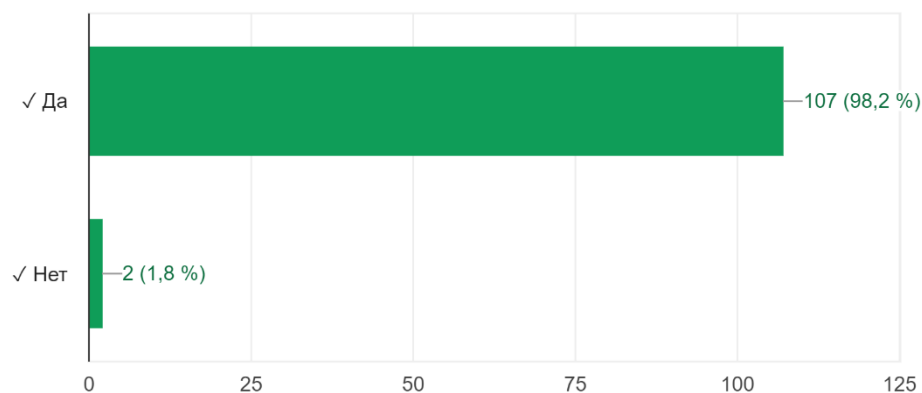


90,1% родителей информированы о характере нарушений ребенка.

#### Параметр 4.2. Вовлеченность в образовательный процесс.

Я, как родитель, имею возможность совместного с сотрудниками детского сада обсуждения достижений и возникающих трудностей моего ребенка

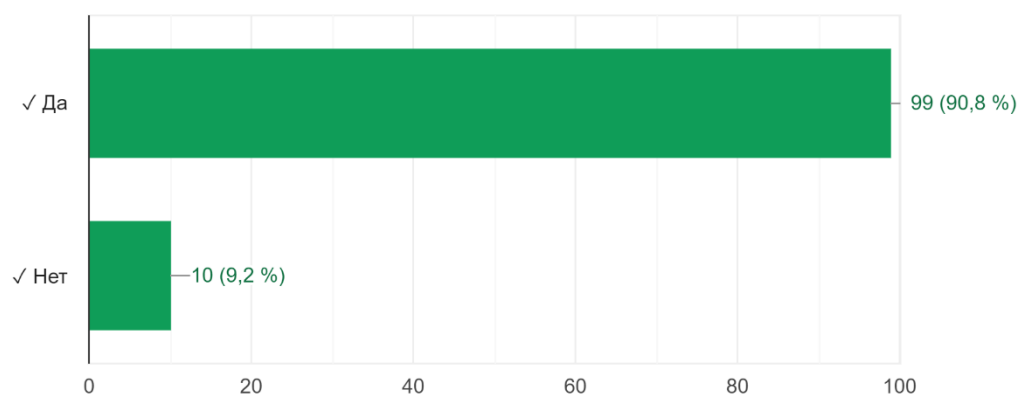
Верных ответов: 109 из 109



98,2% родителей обсуждают с сотрудниками ДОО достижения и затруднения ребенка.

Детский сад работает в тесном сотрудничестве с родителями

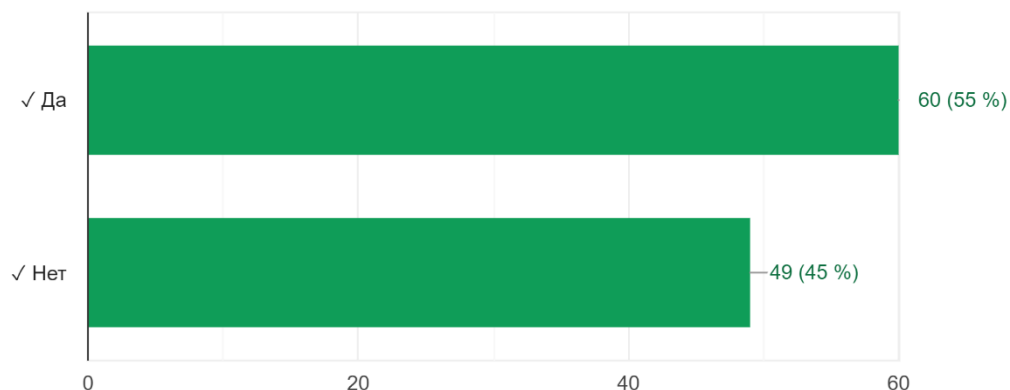
Верных ответов: 109 из 109



90,8% родителей считают, что детский сад работает в тесном сотрудничестве с родителями.

Я принимал участие в определении содержания образовательной программы детского сада (учитывалось мнение родителей о направлении Программы, наполняемой детским садом)

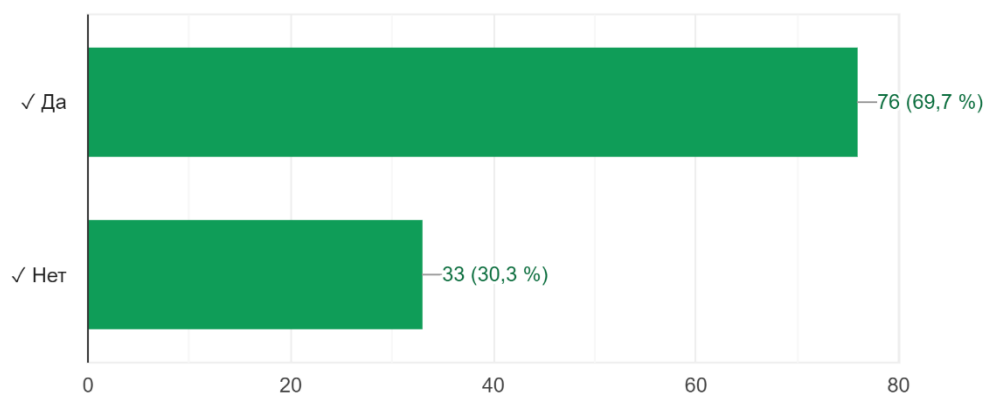
Верных ответов: 109 из 109



55% родителей принимали участие в определении содержания ООП ДО.

У меня, как родителя, есть возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах

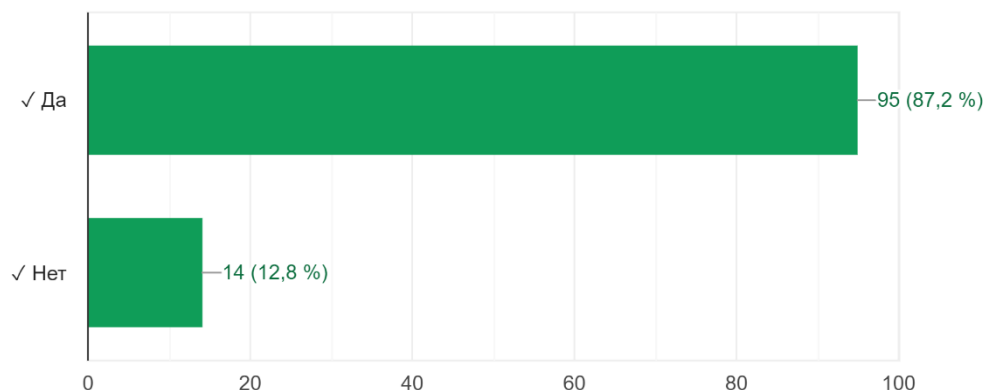
Верных ответов: 109 из 109



69,7% родителей подтверждают, что у них есть возможность участвовать в жизни детского сада.

При постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с моим ребенком учитывают мое мнение

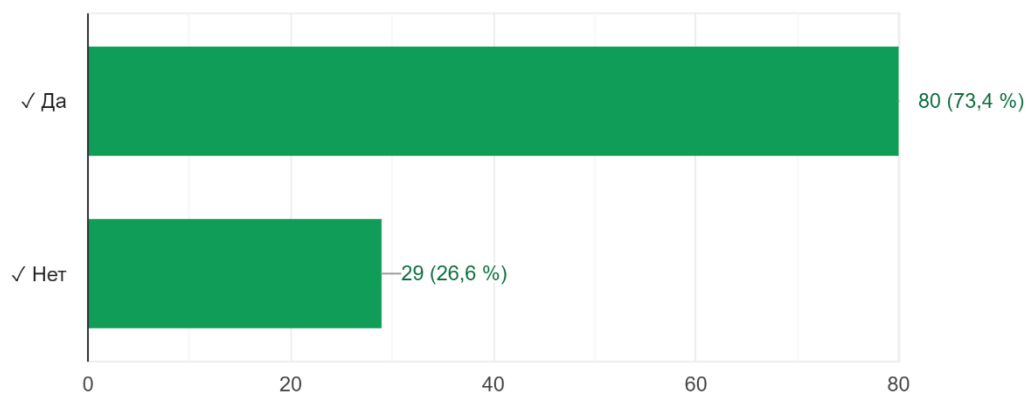
Верных ответов: 109 из 109



87,2% родителей уверены, что при постановке коррекционно-развивающих задач с ребенком, их мнение учтено.

При подготовке и проведении праздников, развлечений узнаются мои предложения (при предварительном анкетировании)

Верных ответов: 109 из 109

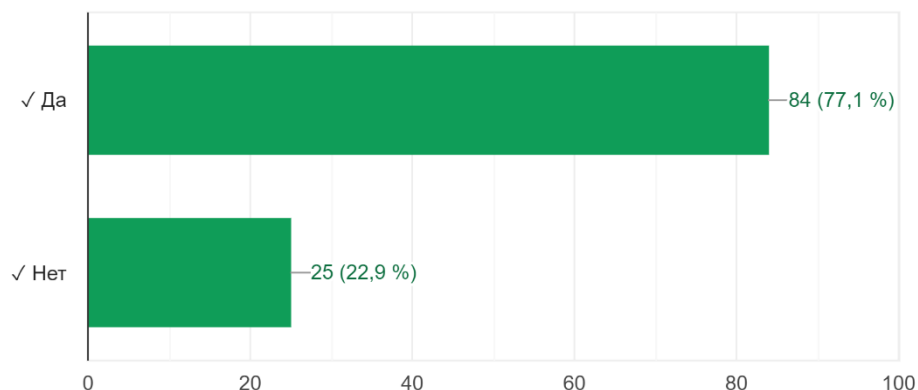


73,4% родителей считают, что их мнение учитывается при проведении праздников.



Планирование родительских собраний, клубов происходит по темам, которые заявили мы, родители. Учитывалось и мое мнение.

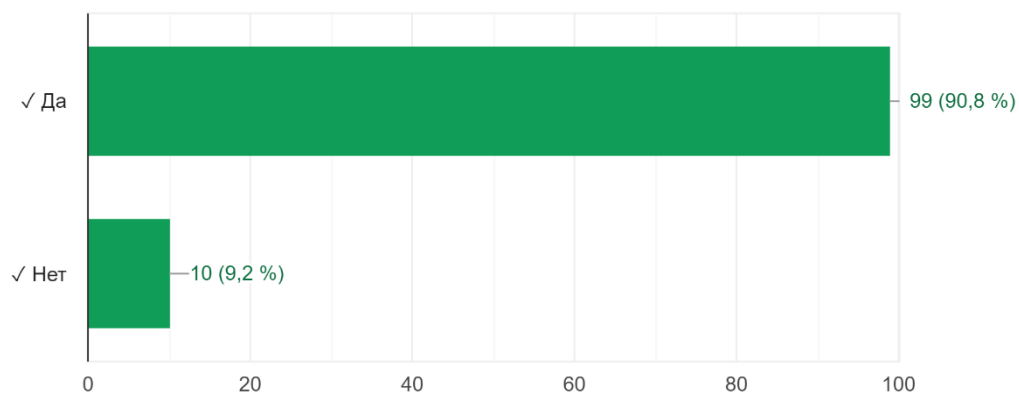
Верных ответов: 109 из 109



**77,1% родителей показали, что родительские собрания проводятся с учетом их запросов.**

Я имею возможность оставлять отзывы, пожелания, критические замечания различными способами (напр., с помощью «электронного о...мы для голосования, «корзинки предложений»

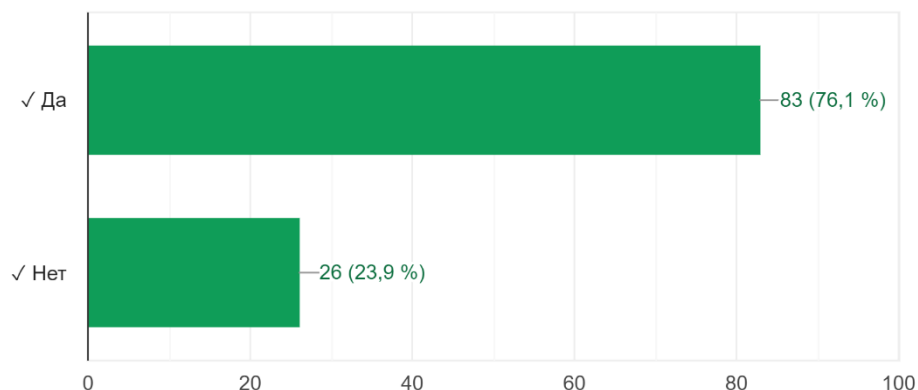
Верных ответов: 109 из 109



**90,8% родителей оставляют свои мнения и предложения различными способами.**

В детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО...вой план, перспективное планирование и др.)

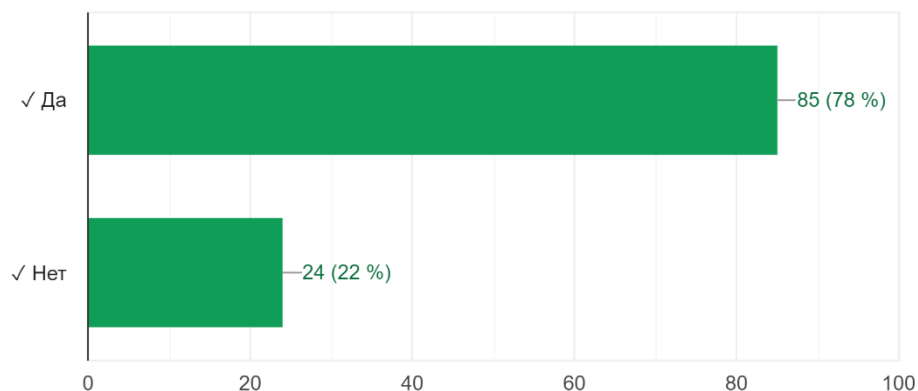
Верных ответов: 109 из 109



76,1% родителей считают, что в ДОО реализуется комплекс мероприятий с целью вовлечения родителей в жизнь ДОО.

Я чувствую себя партнером детского сада в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса

Верных ответов: 109 из 109

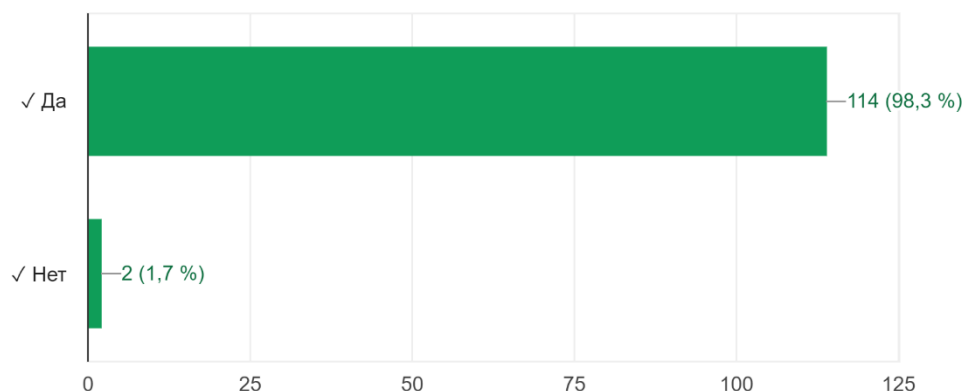


78% родителей чувствуют себя партнерами в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса.

Параметр 4.3. Удовлетворенность качеством предоставляемых ДОО услуг.

Я доволен, что ребенок посещает детский сад с удовольствием

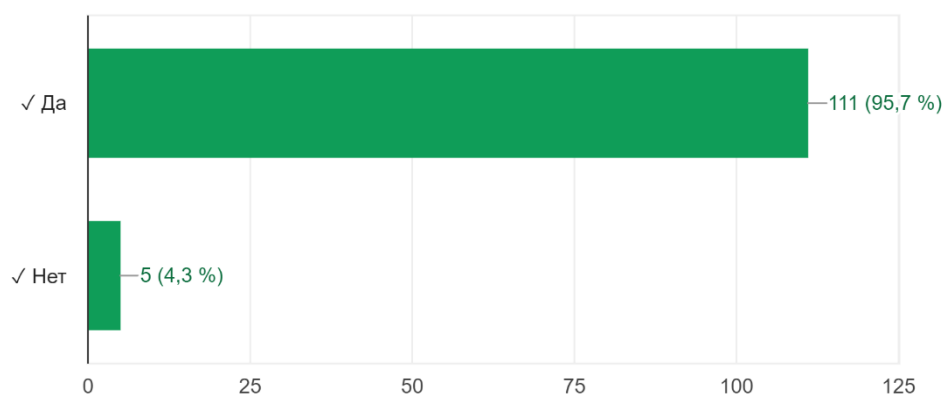
Верных ответов: 116 из 116



98,3% родителей считают, что их дети с удовольствием посещают детский сад.

Мне нравится, что сотрудники детского сада компетентны и прикладывают все усилия, чтобы мой ребенок хорошо развивался и получал разнообразный опыт.

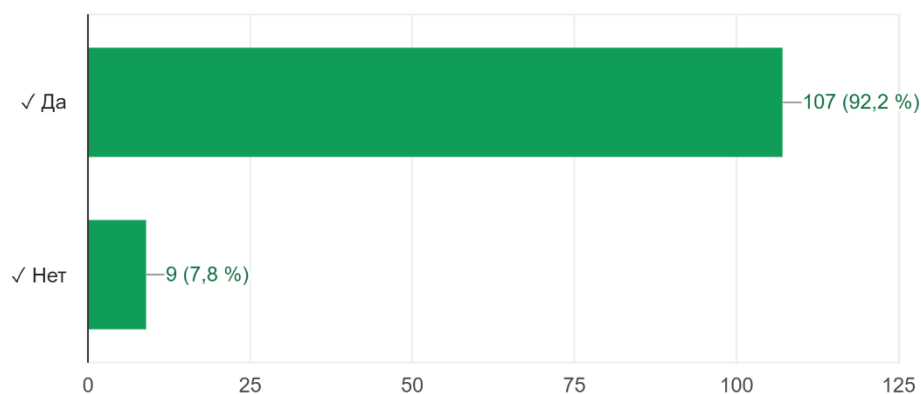
Верных ответов: 116 из 116



95,7% родителей довольны компетентностью сотрудников ДОУ.

Я вижу хорошие результаты развития моего ребенка. в детском саду

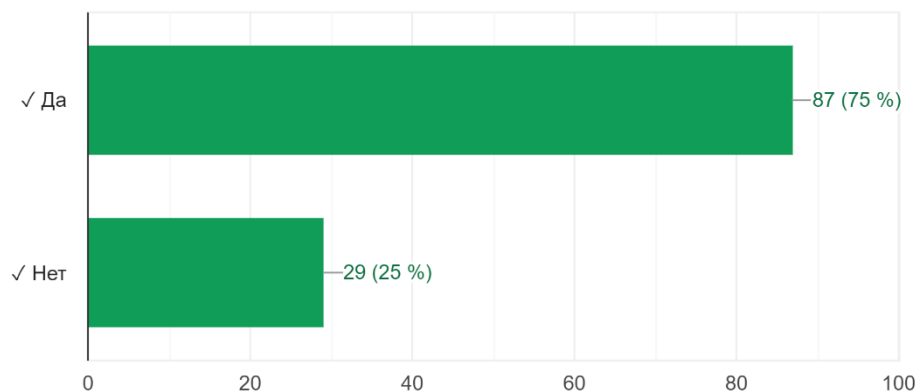
Верных ответов: 116 из 116



92,2% родителей видят хорошие результаты развития своего ребенка.

Я удовлетворен качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО

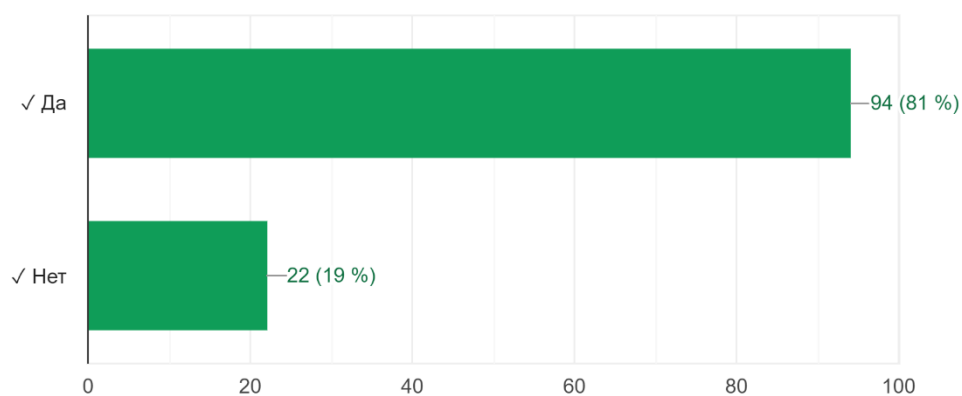
Верных ответов: 116 из 116



75% родителей удовлетворены качеством бесплатных образовательных услуг.

Я удовлетворен качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе

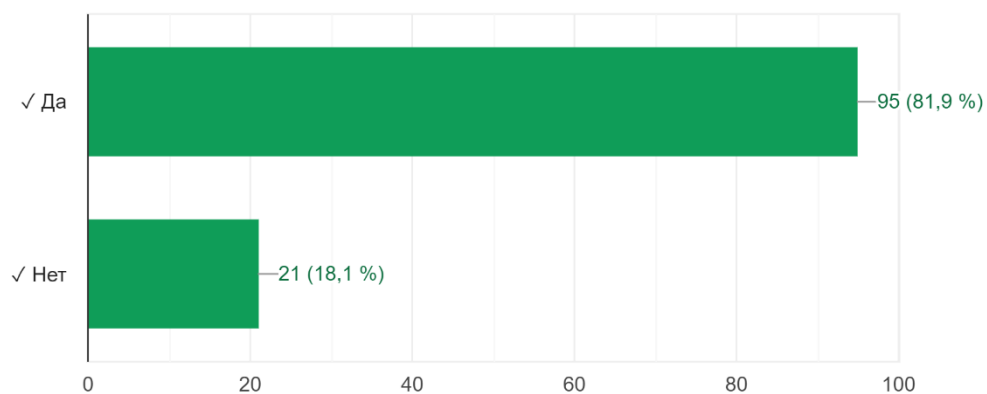
Верных ответов: 116 из 116



81% родителей довольны качеством платных услуг.

Мне кажется, что педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка

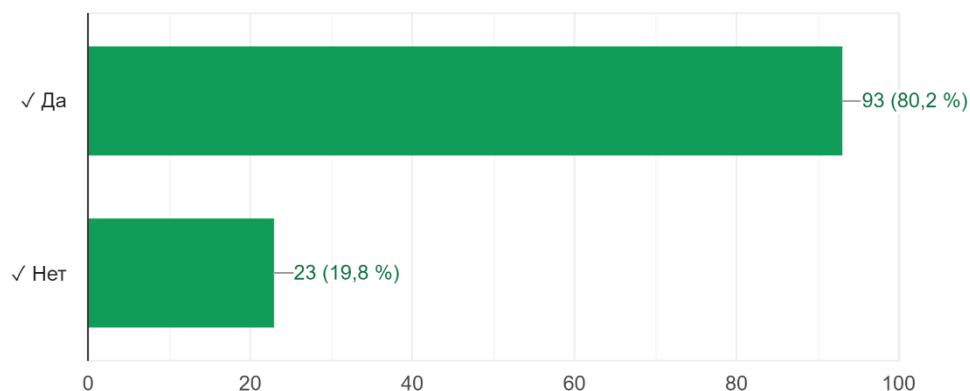
Верных ответов: 116 из 116



81,9% родителей уверены, что сотрудники ДОО прикладывают максимум усилий для коррекции и компенсации нарушений их ребенка.

Я уверен в качестве питания в детском саду

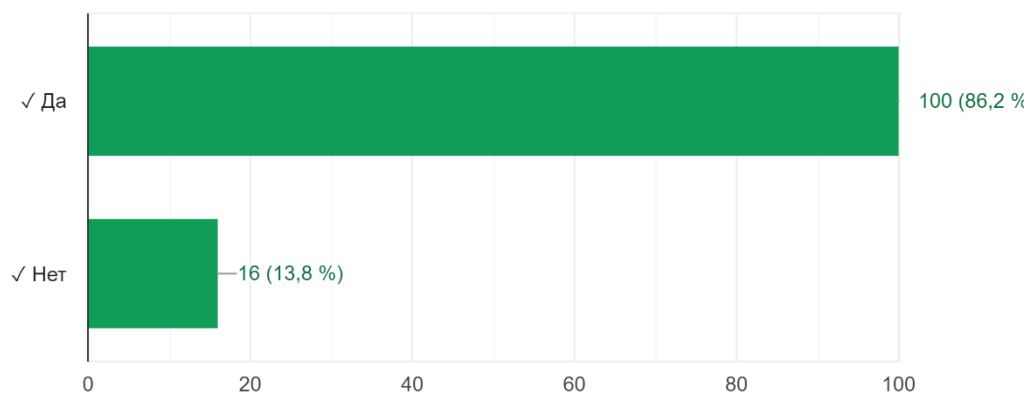
Верных ответов: 116 из 116



80,2% родителей довольны качеством питания в ДОО.

Мне нравится, что в детском саду учитываются интересы моего ребенка, поддерживают его инициативу.

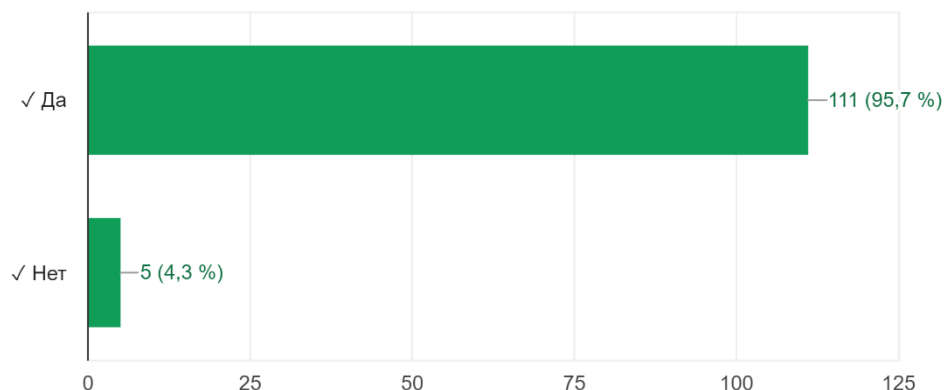
Верных ответов: 116 из 116



86,2 % родителей довольны, что в ДОО учитываются интересы ребенка.

Я доволен, что в детском саду созданы доброжелательные и вежливые взаимоотношения с родителями воспитанников.

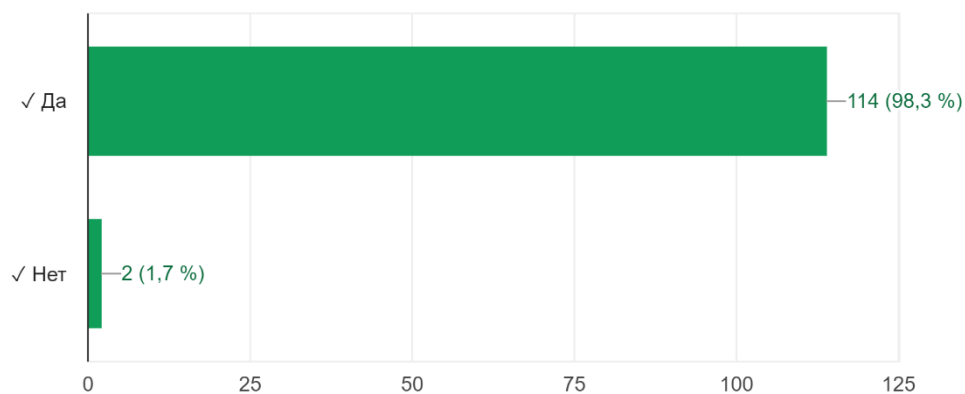
Верных ответов: 116 из 116



95,7% родителей считают, что в детском саду комфортные взаимоотношения с родителями.

Я уверен в безопасности моего ребенка в саду, созданы безопасные условия в группах и на территории. Это здорово.

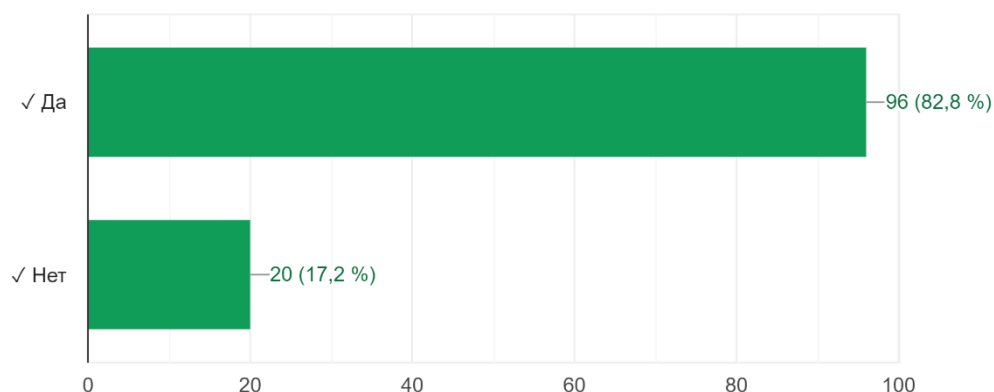
Верных ответов: 116 из 116



98,3% родителей уверены в безопасности для их ребенка в детском саду.

Я наблюдаю, что деятельность группы и детского сада в целом совершенствуется с учетом мнения родителей.

Верных ответов: 116 из 116



82,6% родителей уверены, что деятельность детского сада совершенствуется с учетом их мнения.

### **Общие выводы и тенденции**

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью нахождения детей в детском саду; сформировано доверие родителей к воспитателям, специалистам. Почти **90%** опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие».

Родители считают, что в детском саду благоприятный психологический климат, способствующий всестороннему развитию ребенка. Воспитатели и специалисты регулярно информируют родителей об успехах детей.

Однако наблюдается стремление родителей больше участвовать в жизни группы и детского сада. Это направление мы считаем приоритетной задачей на следующий год. А также необходимо в большей мере учесть мнение родителей при построении ООП ДО детского сада.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательных отношений.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательно-воспитательным процессом и дают возможность наметить дальнейшую траекторию развития детского сада, повышения качества дошкольного образования.

Заведующий  
МДОБУ детский сад № 140 города Сочи

И.В.Бычкова

исп.старший воспитатель Исакова Л.В.  
15.05.2022 Г.